

## SKAPA EN LYCKAD KÖPPROCESS FÖR ERA KUNDER!

APRIL 2017

**REBLA, KONTAKTPERSON** Rebecca Lagerkvist

### **Digitala system för er som producerar och säljer bostäder.**

*Enkelt och effektivt* - Våra system kan hjälpa er med hela processen från intresseanmälan till avslutat köp. Vi tar hand om administrationen.

*Säkert och tryggt* - Med våra system så försvinner inga anmälningar. Kölistor hålls intakta och kunderna uppfattar processen som trygg och rättvis.

*Lagenligt* - Intresseanmälningar från kunder är personuppgifter. Med våra system blir det lättare att hantera dem på ett korrekt sätt.

*Kunskap om kunderna* - Genom den data vi hämtar in hjälper vi er få nya insikter om era kunder.

### **Vi är ert digitala stöd från intresseanmälan till försäljning!**

*Intresseanmälan* - Vi hanterar kundens första kontakt med projektet genom vår applikation för intresseanmälan. Intresseanmälan är första steget i den digitala processen. Genom en hemsida kan kunderna lämna en intresseanmälan. Vi sparar alla anmälningarna i en säker databas. Vi sätter upp ett webbaserat excelark så att ni själva kan se de anmälningarna som kommer in. Vi ser till att samla in nödvändigt data så att vi kan göra analyser som kan användas vid marknadsföring och prissättning. Processen sker i enlighet med personuppgiftslagen.

*Mailutskick* - Genom ett webbgränssnitt kommunicerar ni enkelt med alla era intressenter utan att behöva använda separat mailprogram. Genom vår mailklient kan ni skicka ut mail till de som har lämnat intresseanmälan utan att behöva använda något separat mailprogram. Mailen kan skickas ut till obegränsat antal intressenter. Det går att bifoga stora filer som tunga pdf:er och videos utan att riskera att mottagarnas mailboxar blir fulla. Det går att följa upp hur många mail som har kommit fram respektive öppnats.

*Köpstartsansökan* - När det är dags för köpstart hjälper vi er att sätta upp ett digitalt system som passar just er process för säljstart. Till köpstartsansökan eller säljstartsansökan hjälper vi er att anpassa systemen så att de passar er befintliga process. Har ni ingen etablerad process kan vi – utifrån vår erfarenhet av att förmedla bostäder digitalt – hjälpa er att skapa en. En process som passar efterfrågan på era bostäder. Enklast är det om vi har ansvarat för er intresseanmälan och listorna redan är i ordning. Har ni separata listor i t.ex kan vi hjälpa er att hantera dem och föra in dem i köpstartssystemet.

*Kölapptagning* - Behöver ni ett tidsinställt event då t.ex. era kunder ska gå in och ta en kölapptagning vid ett bestämt datum och tid så kan vi arrangera det åt er. Vill ni anordna helt digitala köp- eller säljstarter

genom att öppna upp för kölapptagning och/eller lägenhetsval en viss tidpunkt ett visst datum så kan vi hjälpa er med det. Våra system klarar stor belastning och kan hantera tusentals intressenter simultant. Vi har stor noggrannhet i systemen och loggar alla händelser runt omkring eventet. På detta sätt kan vi garantera att det blir en rättvis fördelning av könummer och lägenheter även om det är anstormning av kunder.

*Analys* - Vi kan analysera ert data så att ni får reda på vart era potentiella köpare bor, hur gamla de är etc. Vi kan också ge underlag för hjälp med prissättning. Genom våra system så samlar vi in data om era kunder. Den datan kan vi analysera för att få fram fakta som: vart kunderna bor, hur gamla de är, vilka lägenheter som är populärast, vilken effekt er annonsering har och mycket mer. Vi ser till att sätta upp systemen så att ni kan få ut maximalt av den data vi samlar in. Vi kan hjälpa er att förstå vad era kunder vill ha och hur det tänker när det gäller pris, planlösningar och tillval. Vi kan hjälpa er att förbättra exaktheten i er prissättning från ett projekt till ett annat. Ta kontakt och få reda på mer!

*Projekthemsidor* - Behöver ni hemsidor genom vilka ni kan kommunicera med era kunder och visa bilder på projektet kan vi hjälpa till med det. Vi hjälper att sätta upp snygga och funktionella hemsidor för era projekt. På hemsidan kan ni lägga ut bilder från projektet och lägenhetslistor med planritningar. Vi kopplar analysverktyg till hemsidorna så att vi kan samla in data om besökarna och på det sättet ge er information om vilka lägenheter som är populärast och vilka bilder som ger bäst gensvar. Vi kan hjälpa er att driva trafik till sidorna genom Google Adwords och kampanjer i Sociala Medier. Självklart mäter vi effekten av dessa kampanjer. Vi kan också hjälpa er att förstå er marknad bättre genom att göra nyckelordsanalyser och på det sättet få fram vad era potentiella kunder söker efter när de söker på nya bostäder.

### **Med hjälp av oss kan ni lära känna era kunder.**

*Vi kan ge svar på frågor som:*

- Vart bor våra potentiella köpare?
- Vilken lägenhet är populärast?
- Vilken är åldersfördelningen på intressenterna?
- Gav senaste annonseringen något resultat?
- Läser våra intressenter mailen vi skickar?
- Vilka bostadsområden ökar i popularitet?
- Vad attraheras våra kunder av? Balkong eller uteplats?

*Vi kan sköta uppgifter som:*

- Ha ordning och reda på era anmälningssidor.
- Alltid veta vem som har anmält sig när.
- Sköta automatiska säljstarter på angiven tid.
- Göra automatiska utskick till alla intressenter.
- Hantera personuppgifter enligt lag.
- Hitta den effektivaste säljstartsmetoden.
- Kontrollera korrekta registreringar innan lägenhetsval.